

VIEŠOJI ĮSTAIGA ŠIAULIŲ ILGALAIKIO GYDYMO IR GERIATRIJOS CENTRAS

2015 M. VEIKLOS ATASKAITA

Viešoji įstaiga Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centras (toliau – Centras) – asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti pirminio lygio kvalifikuotas ir kokybiškas stacionarias palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugas. Šioms veikloms įstaiga licencijuota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (1989 m. birželio 30 d. licencijos Nr. 526). Sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys specialistai turi visas darbu reikalingas licencijas bei pažymėjimus. Centro veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos ir savivaldybės norminiais teisės aktais bei Centro įstatais. Centro teikiamos palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugos yra apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) lėšų.

Centro **misija** – teikti aukštos kokybės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų, paslaugų užsakovų ir darbuotojų lūkesčius, optimaliai naudojant visus turimus išteklius, branginant pacientų žmogiškąjį orumą, saugant jo privatumą.

Centro **vizija** – tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia aukštos kokybės paslaugas, atitinkančia pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, lūkesčius.

Centro **strateginiai uždaviniai, veiklos kryptys:**

1. nuolat tobulinti pagal LST EN ISO 9001:2008 standartus diegiamą centro kokybės vadybos sistemą;
2. atsižvelgiant į pacientų ir paslaugų užsakovų lūkesčius, kelti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti optimaliausią pacientų lūkesčių patenkinimą gaunamomis paslaugomis;
3. pagal pareigas ir kompetenciją užtikrinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už savo darbo kokybę;
4. sistemingai kelti visų lygių darbuotojų kvalifikaciją;
5. operatyviai valdyti neatitiktis, nepageidaujamus įvykius, numatyti prevencijos veiksmus jiems šalinti.

1. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus

2015 metais Centre gydėsi 1022 ilgalaikio gydymo ir paliatyviosios pagalbos pacientai. Ilgalaikio gydymo paslaugų buvo suteikta 48172 lovadieniai, o paliatyviosios pagalbos – 10645 lovadieniai. Pacientams atlikti 977 funkcinės diagnostikos, 2019 hematologiniai, 3257 biocheminiai ir 170 bendri klinikiniai tyrimai. Atlikta 3803 fizioterapijos procedūrų, 9905 masažo procedūrų, 16703 kineziterapijos procedūrų. Socialinio darbuotojo paslaugos teiktos 942 kartus.

Centras vykdydamas savo misiją, siekdamas vizijos bei įgyvendindamas strateginius uždavinius teikia saugias, kokybiškas, prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudoja finansinius ir žmogiškuosius išteklius, siekia jog visas kolektyvas būtų sutelktas savalaikiai ir kokybiškai patenkinti pacientų poreikius ir lūkesčius, branginti jų žmogiškąjį orumą, saugoti asmens privatumą. 2015 m. veiklos užduočių vykdymo rezultatai:

1. teigiamas finansinis rezultatas bei pritraukti papildomi finansavimo šaltiniai (įvykdyta);
2. racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtus išteklius, neviršijant patvirtinto įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui (nuo 55 proc. iki 65 proc.) ir medikamentams (nuo 8 proc. iki 12 proc.) normatyvo. Siekti, kad išlaidos valdymui neviršytų 9,5 procento (įvykdyta);
3. užtikrinti kokybiškas įstaigos teikiamas ilgalaikio gydymo ir paliatyviosios pagalbos paslaugas, siekiant pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis (ne daugiau kaip 1 skundas per metus) (įvykdyta);