

# VŠĮ ŠIAULIŲ ILGALAIKIO GYDYMO IR GERIATRIJOS CENTRO

## 2014 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

### 1. Įstaigos juridinis adresas

Viešoji įstaiga Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centras  
Vilniaus g. 125 LT 76354, Šiauliai  
Tel.: (8 41) 524122; (8 41) 524147; (8 41) 524037; (8 41) 433764.  
Faksas: (8 41) 524123.  
El. paštas: [or392@is.lt](mailto:or392@is.lt)

### 2. Įstaigos vadovas

Vyriausiasis gydytojas Jonas Mikalauskas

### 3. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslus, pobūdį ir veiklos rezultatus

VŠĮ Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centras (toliau Centras) – asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti pirminio lygio kvalifikuotas ir kokybiškas stacionarias palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugas. Šioms veikloms įstaiga licencijuota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (1989 m. birželio 30 d. licencijos nr. 526). Sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys specialistai turi visas darbu reikalingas licencijas bei pažymėjimus. Centro veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos ir savivaldybės norminiais teisės aktais bei Centro įstatais. Centro teikiamos palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugos yra apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau PSDF) lėšų.

#### **Centro misija:**

Teikti aukštos kokybės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų, paslaugų užsakovų ir darbuotojų lūkesčius, optimaliai naudojant visus turimus išteklius, branginant pacientų žmogiškąjį orumą, saugant jo privatumą.

#### **Centro vizija:**

Tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia aukštos kokybės paslaugas, atitinkančia pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, lūkesčius.

#### **Centro strateginiai uždaviniai, veiklos kryptys:**

- nuolat tobulinti pagal LST EN ISO 9001:2008 standartus diegiamą centro kokybės vadybos sistemą;
- atsižvelgiant į pacientų ir paslaugų užsakovų lūkesčius, kelti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti optimaliausią pacientų lūkesčių patenkinimą gaunamomis paslaugomis;

- pagal pareigas ir kompetenciją užtikrinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už savo darbo kokybę;
- sistemingai kelti visų lygių darbuotojų kvalifikaciją;
- operatyviai valdyti neatitiktis, nepageidaujamus įvykius, numatyti prevencijos veiksmus jiems šalinti;

Centras vykdydamas savo misiją, siekdamas vizijos bei įgyvendindamas strateginius uždavinius teikia saugias, kokybiškas, prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudoja finansinius ir žmogiškuosius išteklius, siekia jog visas kolektyvas būtų sutelktas savalaikiai ir kokybiškai patenkinti pacientų poreikius ir lūkesčius, branginti jų žmogiškąjį orumą, saugoti asmens privatumą. 2014 m. strateginio veiklos plano vykdymo rezultatai:

1. Siekti teigiamo finansinio rezultato bei pritraukti papildomų finansavimo šaltinių (įvykdyta iš dalies).
2. Racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtus išteklius, neviršijant patvirtinto įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui (nuo 55 proc. iki 65 proc.) ir medikamentams (nuo 8 proc. iki 12 proc.) normatyvo. Siekti, kad išlaidos valdymui neviršytų 9,5 procento (įvykdyta).
3. Užtikrinti kokybiškas įstaigos teikiamas ilgalaikio gydymo ir paliatyviosios pagalbos paslaugas, siekiant pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis (ne daugiau kaip 1 skundas per metus) (įvykdyta).
4. Tobulinti pagal LST EN ISO 9001:2008 standartus diegiamą centro kokybės vadybos sistemą, šalinant trūkumus bei diegiant naujoves (vykdoma).
5. Siekti kuo mažesnės personalo kaitos įstaigoje (darbuotojų kaitos rodiklis turėtų neviršyti 10 proc.) (įvykdyta).
6. Siekti, kad įstaigos teikiamos ilgalaikio gydymo ir paliatyviosios pagalbos paslaugos būtų prieinamos ir savalaikės Šiaulių miesto gyventojams, bendradarbiaujant su gydymo įstaigomis (įvykdyta).
7. Tobulinti įstaigos informacines sistemas, plėsti jų taikymo galimybes bei užtikrinti nenutrūkstamą ir saugų jų funkcionavimą (vykdoma).
8. Įgyvendinti projekto „Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centro palaikomojo gydymo ir slaugos skyrių plėtra, modernizavimas ir paliatyviosios pagalbos skyriaus įsteigimas“ 2014 metų dalį (įvykdyta).
9. Užtikrinti įstaigos viešųjų pirkimų procedūrų skaidrumą bei įstaigos ūkinei veiklai būtinų sutarčių sudarymą, vykdymą bei priežiūrą (įvykdyta).

2014 metais Centre gydėsi 1023 ilgalaikio gydymo ir paliatyviosios pagalbos pacientai. Ilgalaikio gydymo paslaugų buvo suteikta 41829 lovadienių, o paliatyviosios pagalbos – 9568 lovadienių. Pacientams atlikti 870 funkcinės diagnostikos, 1586 hematologiniai, 1573 biocheminiai ir 94 bendri klinikiniai tyrimai. Atlikta 7325 fizioterapijos procedūrų, 7850 masažo procedūrų, 15591 kineziterapijos procedūrų. Socialinio darbuotojo paslaugos teiktos 909 kartus.

#### **4. Įstaigos dalininkas**

Šiaulių miesto savivaldybės taryba. Jos įnašų vertė metų pradžioje buvo 12115,16 Lt, metų pabaigoje buvo 12115,16 Lt. Dalininkų kapitalą sudaro 1997 metais perduotas trumpalaikis turtas.

#### **5. Įstaigos lėšos ir jų šaltiniai 2014 metai**

<u>Pajamos (iš viso):</u>	5329159,25 Lt
Uždirtos lėšos pagal sutartis su TLK	4942084,76 Lt
ES struktūrinių fondų ir valstybės biudžeto lėšos	351154,55 Lt
Kitos finansavimo pajamos	20027,98 Lt
Finansinės ir investicinės veiklos pajamos	15732,38 Lt
Kitos pajamos už suteiktas paslaugas	159,58 Lt

#### **6. Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turta**

Įsigyta ilgalaikio turto iš įvairių šaltinių už 752205,75 Lt. Perleisto ilgalaikio turto nebuvo.

#### **7. Įstaigos sąnaudos**

<u>Sąnaudos (iš viso):</u>	5618994,67 Lt
Darbo užmokestis ir socialinis draudimas	4242959,57 Lt
Medikamentai, medikamentinės medžiagos	149998,10 Lt
Komunalinės paslaugos	280516,16 Lt
Ryšių paslaugos	4510,20 Lt
Nusidėvėjimas ir amortizacija	185523,61 Lt
Paprastojo remonto ir eksploataavimo sąnaudos	241717,51 Lt
Sunaudotų atsargų savikaina	337001,88 Lt
Kitų paslaugų sąnaudos	126665,82 Lt
Kitos sąnaudos	50101,82 Lt

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms sudarė 8,06 proc. bendrųjų įstaigos sąnaudų. Įstaigos vadovo darbo užmokesčio ir kitos išmokos sudarė 91144 Lt.

## **8. Įstaigos darbuotojų skaičius**

Darbuotojų skaičius metų pradžioje	104
Darbuotojų skaičius metų pabaigoje	101
Vidutinis darbuotojų skaičius:	101
Gydytojai	7
Slaugos specialistai	57
Kiti	37

9. Už darbą kolegialiuose organuose nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nemokamos.

10. Įstaigos išlaidų išmokoms su įstaigos dalininku susijusiems asmenims nebuvo.

## **11. Kiekybiniai ir kokybiniai vertinimo rodikliai:**

### **11.1. Finansinis įstaigos veiklos rezultatas.**

2014 m. įstaigos finansinis rezultatas yra neigiamas – 289835,42 Lt. Dėl sumažinto balo vertės įstaiga negavo uždirbtų pajamų už 268613,54 Lt. Pelnas nuo įstaigos veiklos pradžios yra 666558,80 Lt. Įstaigos veiklos rezultatams įtakos turėjo ir įstaigoje vykstantys remonto darbai pagal ES paramos projektą "Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centro palaikomojo gydymo ir slaugos skyrių plėtra, modernizavimas ir paliatyviosios pagalbos skyriaus įsteigimas", projekto kodas Nr.VP3-2.1-SAM-10-V-01-078. Projekto finansavimo ir administravimo sutartis pasirašyta 2011 m. kovo 24 d. Sutartis dėl remonto darbų su rangovu UAB „Meba“ yra nutraukta. Pagal pasirašytą sutartį su UAB „Meba“ remonto darbai turėjo būti baigti 2014 m. gegužės 21 d. Dėl sutartinių įsipareigojimų UAB "Meba" nevykdymo įstaiga per vieną dieną patiria 2627,25 Lt nuostolių, t.y. įstaiga neuždirba pajamų. Rengiami dokumentai naujam viešajam pirkimui.

### **11.2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis.**

2010 m. spalio 8 d. Vyriausiojo gydytojo įsakymu Nr. 36-VVK „Dėl darbo užmokesčio, medikamentų, švirkštų, tvarsliaivos, med. Slaugos priemonių bei maisto produktų sąnaudų normatyvų pakeitimo“ darbo užmokesčio normatyvas yra nustatytas nuo 55 – 65 proc. nuo gautų lėšų už faktiškai suteiktas medicinos paslaugas. 2014 m. įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų dalis sudaro 64,86 proc.

### **11.3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis.**

2014 m. įstaigos sąnaudose valdymo išlaidoms dalis sudaro 8,06 proc. Sąnaudas valdymui sudaro administracijos darbo užmokestis, priskaitymai socialiniam draudimui, garantiniam fondui ir atostogų rezervui už nepanaudotas kasmetines atostogas, komandiruočių, ryšių sąnaudos.

### **11.4. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.**

2014 m. įstaiga gavo paramos už 1039 Lt. Iš Valstybės biudžeto ir Europos struktūrinių fondų vykdant projektą VP3-2.1-SAM-10-V-01-078 „VšĮ Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centro palaikomojo gydymo ir slaugos skyrių plėtra, modernizavimas ir paliatyviosios pagalbos skyriaus įsteigimas“ gavo 1892649,36 Lt; vykdant projektą „VšĮ Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centro pastatų rekonstravimas, aktyvios ventiliacijos įrengimas, kiemo gerbūvio sutvarkymas ir maisto gamybos skyriaus modernizavimas“ gavo 99527,00 Lt;

### **11.5. Įstaigos skolos rodiklio koeficientas.**

2014 m. įstaigos skolos rodiklio koeficientas yra 0,1

### **11.6. Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos.**

2014 m. vykdoma pacientų ir jų artimųjų apklausa pateikiant jiems užpildyti Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073. Pacientų pasitenkinimo lygis apskaičiuojamas visų Centre per kalendorinius metus užpildytų Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketų balų sumos aritmetinis vidurkis. Centre besigydžiusių pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis yra 19,73 balų (didžiausias galimas balų skaičius 20). Pacientai džiaugiasi modernia aplinka, nuoširdžiu gydytojų bei slaugytojų, socialinio darbuotojo, Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus darbuotoju darbu, guria skanų maistą, švarą. Su apklausų rezultatais supažindinti įstaigoje dirbantys gydytojai, slaugytojos, anketų duomenys aptarti su vyriausioju gydytoju. Anketos duomenys panaudoti įstaigos kokybės tikslams, uždaviniams koreguoti, darbo organizavimui gerinti.

2014 metais gautas 1 paciento skundas dėl teiktų medicininių paslaugų, vyriausiojo gydytojo įsakymu sudarytai komisijai atlikus patikrinimą skundas nepasitvirtino. Draudiminių įvykių nebuvo.

### **11.7. Kokybės vadybos sistemos įdiegimo ir vystymo laipsnis.**

Siekiant įgyvendinti VšĮ Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centro kokybės politiką – teikti aukštos kokybės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų, paslaugų užsakovų ir darbuotojų lūkesčius, optimaliai naudojant visus turimus išteklius, branginant pacientų žmogiškąjį orumą, saugant jo privatumą, 2014 metais vidaus medicininio audito grupė parengė ir išleido įstaigos kokybės sistemos dokumentus, reikalingus kokybės sistemos įgyvendinimui įstaigoje: vieną kokybės vadybos sistemos procedūrą, dvi kokybės vadybos sistemos darbo instrukcijas, du kokybės vadybos sistemos tyrimo ir gydymo protokolus. Pasikeitus LR Sveikatos apsaugos ministro įsakymams buvo koreguota vienuolika kokybės vadybos sistemos procedūrų ir darbo instrukcijų.

Pagal sudarytą vidaus medicininio audito planą per 2014 metus įstaigoje buvo atlikti planiniai vidaus auditai: geros higienos praktikos taisyklių vykdymas Ligonių maitinimo skyriuje, stacionaro skyriuose; rankų higienos reikalavimų vykdymas stacionaro skyriuose. 2014 metais skyriuose registruotos neatitiktys, jos svarstytos administracijoje, numatyti koregavimo ir prevenciniai veiksmai. Nepageidaujamų įvykių, susijusių su medikamentų vartojimu, medicininės įrangos naudojimu neužregistruota.

2014 metais buvo tęsiamas įstaigos darbuotojų praktinis mokymas siekiant, kad visi darbuotojai prisidėtų prie kokybės sistemos įgyvendinimo, veiksmingai naudotųsi procedūromis, darbo instrukcijomis. Vidaus medicininio audito grupės nariai ir įstaigos darbuotojai, nepriklausantys vidaus medicininio audito grupei, patys ruošė kokybės vadybos sistemos dokumentus, nuolat teikė pasiūlymus jų tobulinimui; vyko praktiniai mokymai, kaip įgyvendinti kokybės vadybos sistemos dokumentus – procedūras, darbo instrukcijas.

2014 metais buvo atlikta kokybės vadybos sistemos funkcionavimo vadovybinė analizė. Jos metu vertinti: vidaus auditų rezultatai, skyriuose užregistruotos neatitiktys, nepageidaujami įvykiai, aptarta, kokius kokybės vadybos sistemos dokumentus rengti teikiamų paslaugų gerinimui.

2014 metais įstaigoje buvo tobulinama kokybės vadybos sistema: parengti nauji bei patobulinti senesni kokybės vadybos dokumentai (kokybės vadybos procedūros, darbo instrukcijos). Vykdoma pacientų anketinė apklausa. Atlikti keturi planiniai vidaus auditai. Vykdomas personalo mokymas.

### **11.8. Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis.**

2014 m. darbuotojų kaitos rodiklis – 7,92 proc.

### **11.9. Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika.**

Įstaigoje teikiamos paliatyviosios pagalbos paslaugos. 2014 m. skyriuje gydėsi 246 pacientų, paslaugų buvo suteikta – 9568 lovadienių už 1327447,94 Lt.

### **11.10. Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis.**

Informacinės technologijos ligoninėje pradėtos taikyti nuo 1999 metų vykdoma pacientų elektroninė pacientų apskaita, kurioje kaupiami statistiniai duomenys, formuojamos epikrizės bei pažymos apie gydymosi laikotarpį. Ligoninėje naudojama 12 kompiuterių, 2 serveriai, yra lokalus kompiuterių tinklas su išėjimu į internetą.

Įstaigoje naudojama sistema SVEIDRA, kurioje registruojamos suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Šie duomenys naudojami gydymo įstaigų vidinei apskaitai, taip pat perduodami į teritorines ligonių kasas, kuriose yra patikrinami, palyginami su kitų institucijų duomenimis ir patvirtinami. Pagal šiuos duomenis yra vykdomi atsiskaitymai tarp teritorinės ligonių kasos ir gydymo įstaigos už suteiktas paslaugas. Naudojama ir šios programos stacionariųjų paslaugų apskaitos posistemė SPAP, kurios pagalba registruojamas į gydymo įstaigą atvykęs pacientas, formuojama jo gydymo stacionare ligos istorija, tikrinamas asmens draustumas, tikslinama deklaruota gyvenamoji vieta, šeimos gydytojo duomenys. Elektroninių pažymėjimų tvarkymo sistemoje EPTS pacientams išduodami nedarbingumo pažymėjimai. Įstaigoje veikia kompiuterizuota finansinės apskaitos sistema AGNUM, kurios pagalba atliekami buhalterinės apskaitos darbai: medžiagų sunaudojimo apskaita, vedamos darbuotojų kortelės, darbo krūvio apskaita, darbo užmokesčio skaičiavimas.

Veikia interneto svetainė [gerc@is.lt](mailto:gerc@is.lt), kurioje duomenys atnaujinami nuolat.