

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ ILGALAIKIO GYDYMO IR GERIATRIJOS CENTRO 2017 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. Bendroji informacija:

Juridinis adresas Vilniaus g. 125, Šiauliai

Tel.: (8 41) 524 122, Faks.: (8 41) 524 123, el. paštas: info@gerc.lt, interneto svetainės adresas www.gerc.lt

Vadovas Inga Tamosinaitė

Viešoji įstaiga Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centras (toliau – Centras) – asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti pirminio lygio kvalifikuotas ir kokybiškas stacionarias palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugas. Šioms veikloms įstaiga licencijuota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (1999 m. birželio 30 d. licencijos Nr. 526). Sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys specialistai turi visas darbui reikalingas licencijas bei pažymėjimus. Centro veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos ir savivaldybės norminiais teisės aktais bei Centro įstatais. Centro teikiamos palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugos yra apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau– PSDF) lėšų.

Centro **misija** – teikti aukštos kokybės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų, paslaugų užsakovų ir darbuotojų lūkesčius, optimaliai naudojant visus turimus išteklius, branginant pacientų žmogiškąjį orumą, saugant jo privatumą.

Centro **vizija** – tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia aukštos kokybės paslaugas, atitinkančia pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, lūkesčius.

Centro **strateginiai uždaviniai, veiklos kryptys:**

1.nuolat tobulinti pagal LST EN ISO 9001:2008 standartus diegiamą Centro kokybės vadybos sistemą;

2. atsižvelgiant į pacientų ir paslaugų užsakovų lūkesčius, kelti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti optimaliausią pacientų lūkesčių patenkinimą gaunamomis paslaugomis;

3. pagal pareigas ir kompetenciją užtikrinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už savo darbo kokybę;

4. sistemingai kelti visų lygių darbuotojų kvalifikaciją;

5. operatyviai valdyti neatitiktis, nepageidaujamus įvykius, numatyti prevencijos veiksmus jiems šalinti.

2.Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus

Pirminė stacionarinė palaikomojo gydymo ir slaugos paslauga apima gydymo, slaugos, kitas

minimalias sveikatos būklės palaikymo paslaugas/priemones bet kurio amžiaus žmonėms, sergantiems lėtinėmis ligomis, neįgaliesiems ir kitiems pacientams, kai yra aiški ligos diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas bei kontraindikuotina medicininė rehabilitacija. Šioms paslaugoms teikti Centre yra 236 lovos. Pacientai hospitalizuojami planine tvarka šeimos gydytojų arba po gydymosi aukštesnio lygio stacionaruose, tačiau reikalinga tęsti gydymą. 2017 metais Centre gydėsi 1211 pacientai, kuriems buvo teiktos palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosos pagalbos paslaugos.

1 lentelė.

<i>Paslaugos pavadinimas</i>	<i>Lovadienių skaičius</i>
<i>Slauga ir palaikomasis gydymas</i>	9158
<i>Vegetacinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas</i>	168
<i>Onkologinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas</i>	442
<i>Negalinčių savęs aptarnauti ligonių palaikomasis ilgalaikis gydymas</i>	65195
<i>Suaugusiųjų paliatyvioji pagalba</i>	6962
<i>Vaikų paliatyvioji pagalba</i>	180

Ilgalaikio gydymo paslaugų buvo suteikta 74963 lovadieniai, o paliatyviosios pagalbos – 7142 lovadieniai. Daugiausia pacientų buvo stacionarizuota dėl kraujotakos ir nervų sistemos ligų, navikų, po įvairių sužalojimų ir traumų. Lovos funkcionavimo rodiklis – 315,77. Stacionaro lovų fondo panaudojimas 2017 metais buvo 86,51 proc. Vidutinė paciento gydymosi trukmė – 64,71 dienos. Pacientams atlikti 1272 funkcinės diagnostikos, 401 hematologiniai, 3950 biocheminiai ir 97 bendri klinikiniai tyrimai. Atlikta 7126 fizioterapijos procedūrų, 10820 masažo procedūrų, 21114 kineziterapijos procedūrų. Socialinio darbuotojo paslaugos teiktos 6378 kartus.

Centras vykdydamas savo misiją, siekdamas vizijos bei įgyvendindamas strateginius uždavinius teikia saugias, kokybiškas, prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudoja finansinius ir žmogiškuosius išteklius, siekia jog visas kolektyvas būtų sutelktas savalaikiai ir kokybiškai patenkinti pacientų poreikius ir lūkesčius, branginti jų žmogiškąjį orumą, saugoti asmens privatumą.

2017 metais veiklos užduočių vykdymo rezultatai:

1. Siekti teigiamo finansinio rezultato bei pritraukti papildomų finansavimo šaltinių (įvykdyta).
2. Racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtus išteklius, neviršijant patvirtinto įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui (nuo 55 proc. iki 65 proc.) ir medikamentams (nuo 8 proc. iki 12 proc.) normatyvo. Siekti, kad išlaidos valdymui neviršytų 9,5 procento (įvykdyta).

3. Pritraukti papildomų finansavimo šaltinių ne mažiau 6 proc. nuo visų įstaigos pajamų (įvykdyta).

4. Užtikrinti kokybiškas įstaigos teikiamas ilgalaikio gydymo ir paliatyviosios pagalbos paslaugas, siekiant pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis (ne daugiau kaip 1 skundas per metus ir ne mažiau 80 proc. pacientų dalyvavusių apklausoje teigiamas paslaugų vertinimas) (įvykdyta).

5. Tobulinti pagal LST EN ISO 9001:2008 standartus diegiamą Centro kokybės vadybos sistemą, šalinant trūkumus (įvykdyta).

6. Siekti kuo mažesnės personalo kaitos įstaigoje (darbuotojų kaitos rodiklis turėtų neviršyti 5 proc.) (įvykdyta).

7. Siekti, kad įstaigos teikiamos ilgalaikio gydymo ir paliatyviosios pagalbos paslaugos būtų prieinamos ir savalaikės Šiaulių miesto gyventojams, bendradarbiaujant su gydymo įstaigomis (įvykdyta).

8. Tobulinti įstaigos informacines technologijas, plėsti jų taikymo galimybes bei užtikrinti nenutrūkstamą ir saugų jų funkcionavimą (įvykdyta).

9. Vykdyti kovos su korupcija priemones (įvykdyta).

Centre 2017 metais buvo laikomasi numatyto prioriteto – siekti teigiamo finansinio rezultato bei pritraukti papildomų finansavimo šaltinių. 2017 m. įstaigos finansinis rezultatas – 88644,42 Eur. Pelnas nuo įstaigos veiklos pradžios yra 504122,17 Eur.

Centras 2017 metais racionaliai naudojo sveikatos priežiūrai skirtus išteklius. 2010 metais spalio 8 d. Centro vyriausiojo gydytojo įsakymu Nr. 36-VVK „Dėl darbo užmokesčio, medikamentų, švirkštų, tvarsliaivos, med. slaugos priemonių bei maisto produktų sąnaudų normatyvų pakeitimo“ darbo užmokesčio normatyvas yra nustatytas nuo 55 – 65 proc. nuo gautų pajamų už faktiškai suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas. 2017 metais įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų dalis sudaro 56,2 proc. Išlaidos medikamentams, švirkštams, tvarsliaivai ir med. slaugos priemonėms 2017 metais sudarė 2,72 proc. nuo pajamų už faktiškai suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas.

2017 metais centro skolos rodiklio koeficientas yra 0,17.

2017 metais įstaiga gavo 4296,80 Eur subsidijų iš Šiaulių teritorinės darbo biržos pagal darbo įgūdžių įgijimo rėmimo ir finansavimo programą: Valstybės biudžeto lėšos – 1404,49 Eur, Europos Sąjungos fondo parama – 2547,85 Eur ir kiti šaltiniai 344,46 Eur.

Klaipėdos universitetas skyrė finansavimą 67,95 Eur už praktinį studentų mokymą.

Iš gyventojų pajamų mokesčio gauta – 843,99 Eur. Gautos piniginės lėšos kaip parama iš fizinio asmens 250,00 Eur.

Centras gavo iš UAB „Armila“ (įmonės kodas 123813957) nemokamai vakciną nuo sezoninio gripo už 179,34 Eur, už kurią apmokėjo Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (įm. kodas 191351679), kuri buvo panaudota per 2017 metus.

Nemokamai gautos medicininės atsargos iš UAB „BerlinChemie Menarini Baltic“ (įmonės kodas 110407458) už 411,70 Eur, kurios buvo panaudotos per 2017 metus.

Labdaros ir paramos fondas „Laisvės vartai“ (įmonės kodas 145445671) perdavė neatlygintinai atsargų už 42,00 Eur, kurios buvo panaudotos per 2017 metus.

Per 2017 metus panaudota atsargų, gautų iš valstybės rezervo lėšų už 283,81 Eur. Gautos pajamos už praktinį moksleivių mokymą 495,00 Eur iš Sveikatos priežiūros ir farmacijos specialistų kompetencijų centro. Papildomai suteiktos paslaugos 287,36 Eur už išvadų rengimą dėl asmens gebėjimo pasirūpinti savimi ir priimti kasdieninius sprendimus. Kitų miestų ir rajonų gyventojams buvo suteiktos paslaugos už 1040,65 Eur, kurias apmokėjo kitų regionų teritorinės ligonių kasos. 2017 metais suteikta mokamų paslaugų už 129070,31 Eur.

Centre teikiamos kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. 2017 metais negautas nei vienas paciento skundas dėl teikiamų ilgalaikio gydymo ir paliatyviosios pagalbos paslaugų. 2017 metais buvo vykdoma pacientų ir jų artimųjų apklausa pateikiant jiems užpildyti Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073. Pacientų pasitenkinimo lygis apskaičiuojamas visų Centre per kalendorinius metus užpildytų Stacionarinių asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketų balų sumos aritmetinis vidurkis. Centre besigydžiusių pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis yra 19,76 balų (didžiausias galimas balų skaičius 20). Pacientai džiaugiasi aplinka, teikiamomis paslaugomis, nuoširdžiu gydytojų bei slaugytojų, jų padėjėjų, Socialinės tarnybos ir Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus darbuotoju darbu, gria maisto kokybę, patalpų jaukumą bei švarą. 97 proc. apklaustų pacientų rekomenduotų savo artimam žmogui ir net 97,9 proc. kad prireikus palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų rinktųsi Centrą dar kartą.

Siekiant įgyvendinti Centro kokybės politiką – teikti aukštos kokybės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų, paslaugų užsakovų ir darbuotojų lūkesčius, optimaliai naudojant visus turimus išteklius, branginant pacientų žmogiškąjį orumą, saugant jo privatumą, 2017 metais vidaus medicininio audito grupė koregavo penkiolika kokybės vadybos sistemos procedūrų ir darbo instrukcijų.

Pagal sudarytą vidaus medicininio audito planą per 2017 metus įstaigoje buvo atlikti planiniai vidaus auditai: geros higienos praktikos taisyklių vykdymas Maisto gamybos skyriuje, stacionaro skyriuose; rankų higienos reikalavimų vykdymas stacionaro skyriuose, „Gydymo

stacionare ligos istorijų“ F.Nr.003/a pildymas ir susegimas bei paciento (jo atstovų) teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka. 2017 metais skyriuose registruotos neatitiktys svarstytos administracijoje, numatyti prevenciniai veiksmai. Nepageidaujamų įvykių, susijusių su medikamentų vartojimu, medicininės įrangos naudojimu neužregistruota.

2017 metais buvo tęsiamas įstaigos darbuotojų praktinis mokymas siekiant, kad visi darbuotojai prisidėtų prie kokybės sistemos įgyvendinimo, veiksmingai naudotųsi procedūromis, darbo instrukcijomis. Vidaus medicininio audito grupės nariai ir įstaigos darbuotojai, nepriklausantys vidaus medicininio audito grupei, nuolat teikė pasiūlymus kokybės vadybos sistemos dokumentų tobulinimui. Vyko praktiniai mokymai, kaip įgyvendinti kokybės vadybos sistemos dokumentus – procedūras, darbo instrukcijas.

2017 metais buvo atlikta kokybės vadybos sistemos funkcionavimo vadovybinė analizė. Jos metu vertinti: vidaus auditų rezultatai, skyriuose užregistruotos neatitiktys, nepageidaujami įvykiai, aptarta, kokius kokybės vadybos sistemos dokumentus rengti teikiamų paslaugų gerinimui.

2017 metų pabaigoje dirbo 145 darbuotojai, buvo 144,06 etato. 140 darbuotojai dirba pagrindinėje darbovietėje. 2017 metais į darbą buvo priimti 38 darbuotojų, o atleista iš darbo – 36.

2 lentelė.

<i>Personalas</i>	<i>Fizinių asmenų skaičius</i>	<i>Vidutinis darbo užmokestis (Eur) (fiziniam asmeniui)</i>
<i>Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų :</i>	145	998,40
<i>Gdytojai</i>	9	1920
<i>Slaugytojai</i>	36	859
<i>Kitas personalas</i>	83	596
<i>Specialistai, turintys aukštąjį išsilavinimą</i>	10	1028
<i>Specialistai, turintys spec.vidurinį išsilavinimą</i>	7	589

2017 metų licencijuotų darbuotojų kaitos rodiklis – 3,45 proc.

Centre teikiamos paliatyvosios pagalbos paslaugos yra priskiriamos prioritetinėms paslaugoms. 2017 metais šių paslaugų buvo suteikta 385 pacientams, 7142 lovdienių.

Informacinės technologijos Centre pradėtos taikyti nuo 1999 metų – vykdoma pacientų elektroninė pacientų apskaita, kurioje kaupiami statistiniai duomenys, formuojamos epikrizės bei pažymos apie gydymosi laikotarpį, taip pat registruojami pacientai į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilę. Centre naudojama 12 kompiuterių, yra lokalus kompiuterių tinklas su išėjimu į internetą.

Įstaigoje naudojama sistema SVEIDRA ir pradama naudoti e.sveikata, kurioje registruojamos suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Šie duomenys naudojami gydymo įstaigų vidinei apskaitai, taip pat perduodami į teritorines ligonių kasas, kuriose yra patikrinami, palyginami su kitų institucijų duomenimis ir patvirtinami. Pagal šiuos duomenis yra vykdomi atsiskaitymai tarp teritorinės ligonių kasos ir gydymo įstaigos už suteiktas paslaugas. Naudojama ir šios programos stacionariųjų paslaugų apskaitos posistemė SPAP, kurios pagalba registruojamas į gydymo įstaigą atvykęs pacientas, formuojama jo gydymo stacionare ligos istorija, tikrinamas asmens draustumas, tikslinama deklaruota gyvenamoji vieta, šeimos gydytojo duomenys. Elektroninių pažymėjimų tvarkymo sistemoje EPTS pacientams išduodami nedarbingumo pažymėjimai. Įstaigoje veikia kompiuterizuota finansinės apskaitos sistema AGNUM, kurios pagalba atliekami buhalterinės apskaitos darbai: medžiagų sunaudojimo apskaita, vedamos darbuotojų kortelės, darbo krūvio apskaita, darbo užmokesčio skaičiavimas. Veikia interneto svetainė www.gerc.lt, kurioje duomenys nuolat atnaujinami.

Ilgėjant vidutinei gyvenimo trukmei, augant susirgimų skaičiui ir mažėjant skaičiui asmenų, galinčių savo artimuosius slaugyti namuose, slaugos ir paliatyvosios pagalbos paslaugų poreikis tik didės. Pacientų slauga yra tiesiogiai su visuomenės gerove susijusi sritis, nes paliečia ne tik pačius sergančiuosius, bet ir jų šeimas, artimuosius. 2018 m. metais planuojama ir toliau tobulinti teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, didinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pasiūlą ir apimtį, siekiama, kad teikiamos paslaugos atitiktų šiuolaikinius palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyvosios pagalbos paslaugų teikimo standartus.

3. Įstaigos steigėjas ir savininkas

Įstaigos steigėjo ir savininko teises ir pareigas įgyvendina Šiaulių miesto savivaldybė, kurios įnašų vertė metų pradžioje buvo 3508,79 Eur ir iki metų pabaigos nepakito. Savininko kapitalą sudaro 1997 metais perduotas trumpalaikis turtas.

4. Įstaigos gautos lėšos, jų šaltiniai ir šių lėšų panaudojimas 2017 metais

3 lentelė.

<i>Pagrindiniai veiklos pajamų šaltiniai</i>	<i>Gautos lėšos (Eur)</i>
<i>PSDF biudžeto lėšos</i>	2331339,86
<i>ES struktūrinių fondų ir valstybės biudžeto lėšos</i>	46399,03
<i>Kitos finansavimo pajamos</i>	1217,68
<i>Finansinės ir investicinės veiklos pajamos</i>	0,29
<i>Kitos pajamos už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas fiziniams asmenims</i>	128782,95
<i>Kitos pajamos už suteiktas paslaugas</i>	287,36

3 lentelės tęsinys.

<i>Pagrindiniai veiklos pajamų šaltiniai</i>	<i>Gautos lėšos (Eur)</i>
<i>Kitos veiklos pajamos</i>	495,00
<i>Pajamos (iš viso):</i>	2508522,17

4 lentelė.

<i>Ekonominės klasifikacijos straipsniai</i>	<i>Panaudotos lėšos (Eur)</i>
<i>Darbo užmokestis ir socialinis draudimas</i>	1813632,85
<i>Medikamentai, medikamentinės medžiagos</i>	66988,41
<i>Maisto produktai</i>	110673,91
<i>Komunalinės ir ryšių paslaugos</i>	85220,26
<i>Komandiruočių sąnaudos</i>	202,85
<i>Kvalifikacijos kėlimo sąnaudos</i>	8690,05
<i>Transporto sąnaudos</i>	6936,87
<i>Nusidėvėjimas ir amortizacija</i>	58399,04
<i>Paprastojo remonto ir eksploatavimo sąnaudos</i>	8336,07
<i>Sunaudotų atsargų savikaina</i>	171469,95
<i>Kitų paslaugų sąnaudos</i>	74798,12
<i>Kitos sąnaudos</i>	14480,58
<i>Sąnaudos (iš viso):</i>	4919828,96

5. Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turta

2017 metais buvo įsigyta funkcinių spintelių prie lovos 38 vnt. už 17242,50 Eur., ir ilgalaikio turto: mašina basonams, šlapimo indams plauti, dezinfekuoti už 6190,00 Eur, indaplovės 2 vnt. už 2940,30 Eur, automobilis ligoniams vežti už 44286,00 Eur, traktoriukas su priedais sniegui nukasti – žolei pjauti už 6799,99 Eur, kito ilgalaikio turto virtuvei už 2054,81 Eur.

6. Įstaigos sąnaudos

Centro sąnaudos 2017 metais – 4919828,96Eur, 296279,34 Eur didesnės nei 2017 metais.

7. Įstaigos darbuotojų skaičius

Darbuotojų skaičius metų pradžioje –147, pabaigoje – 145.

8. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis

2017 m. įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms sudarė 4,62 proc. Sąnaudas valdymui sudaro vadovaujantis buhalterinės apskaitos įstatymo 8 straipsniu, kurias Centras priskiria valdymo darbuotojų pareigybėms darbo užmokestis, socialinio draudimo įmokos, kvalifikacijos sąnaudos.

9. Įstaigos išlaidos vadovo darbo užmokesčiui ir kitoms išmokoms

2017 m. išlaidos vadovo darbo užmokesčiui – 18534,22 Eur, socialinio draudimo įmokos – 5745,61 Eur. Kitų išmokų 2017 metais nebuvo.

10. Išlaidos kolegialių organų nariams

Už darbą kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nemokamos.

11. Išlaidos su įstaigos savininku susijusiems asmenims

Įstaigos išlaidų išmokoms su įstaigos savininku susijusiems asmenims nebuvo.
