

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS ŠIAULIŲ ILGALAIKIO GYDYMO IR GERIATRIJOS CENTRO 2016 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

1. Bendroji informacija

Viešoji įstaiga Šiaulių ilgalaikio gydymo ir geriatrijos centras (toliau – Centras) – asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti pirminio lygio kvalifikuotas ir kokybiškas stacionarias palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugas. Šioms veikloms įstaiga licencijuota Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos (1999 m. birželio 30 d. licencijos Nr. 526). Sveikatos priežiūros paslaugas teikiantys specialistai turi visas darbui reikalingas licencijas bei pažymėjimus. Centro veikla organizuojama vadovaujantis Lietuvos Respublikos, Europos Sąjungos ir savivaldybės norminiais teisės aktais bei Centro įstatais. Centro teikiamos palaikomojo gydymo ir slaugos bei paliatyviosios pagalbos paslaugos yra apmokamos iš Privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) lėšų.

Centro **misija** – teikti aukštos kokybės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų, paslaugų užsakovų ir darbuotojų lūkesčius, optimaliai naudojant visus turimus išteklius, branginant pacientų žmogiškąjį orumą, saugant jo privatumą.

Centro **vizija** – tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia aukštos kokybės paslaugas, atitinkančia pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius, lūkesčius.

Centro **strateginiai uždaviniai, veiklos kryptys:**

1. nuolat tobulinti pagal LST EN ISO 9001:2008 standartus diegiamą Centro kokybės vadybos sistemą;
2. atsižvelgiant į pacientų ir paslaugų užsakovų lūkesčius, kelti teikiamų paslaugų kokybę, užtikrinti optimaliausią pacientų lūkesčių patenkinimą gaunamomis paslaugomis;
3. pagal pareigas ir kompetenciją užtikrinti kiekvieno darbuotojo atsakomybę už savo darbo kokybę;
4. sistemingai kelti visų lygių darbuotojų kvalifikaciją;
5. operatyviai valdyti neatitiktis, nepageidaujamus įvykius, numatyti prevencijos veiksmus jiems šalinti.

2. Informacija apie viešosios įstaigos veiklos tikslų įgyvendinimą ir veiklos rezultatus

Pirminė stacionarinė palaikomojo gydymo ir slaugos paslauga apima gydymo, slaugos, kitas minimalias sveikatos būklės palaikymo paslaugas/priemones bet kurio amžiaus žmonėms, sergantiems lėtinėmis ligomis, neįgaliesiems ir kitiems pacientams, kai yra aiški ligos diagnozė ir nereikalingas aktyvus gydymas bei kontraindikuotina medicininė rehabilitacija. Šioms paslaugoms teikti Centre yra 236 lovos. Pacientai hospitalizuojami planine tvarka šeimos gydytojų arba po gydymosi aukštesnio lygio stacionaruose, tačiau reikalinga tęsti gydymą. 2016 metais Centre gydėsi 1155 pacientai, kuriems buvo teiktos palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugos.

1 lentelė.

<i>Paslaugos pavadinimas</i>	<i>Lovadienių skaičius</i>
<i>Slauga ir palaikomasis gydymas</i>	6928
<i>Vegetacinių ligonių slauga ir palaikomasis gydymas</i>	188

<i>Onkologinių ligonių slauga ir palaikomas gydymas</i>	50
<i>Negalinčių savęs aptarnauti ligonių palaikomas ilgalaikis gydymas</i>	59534
<i>Suaugusiųjų paliatyvioji pagalba</i>	7725
<i>Vaikų paliatyvioji pagalba</i>	96

Ilgalaikio gydymo paslaugų buvo suteikta 66700 lovadieniai, o paliatyviosios pagalbos – 7821 lovadieniai. Daugiausia pacientų buvo stacionarizuota dėl kraujotakos ir nervų sistemos ligų, navikų, po įvairių sužalojimų ir traumų. Lovos funkcionavimo rodiklis – 315,77. Stacionaro lovų fondo panaudojimas 2016 metais buvo 86,51 proc. Vidutinė paciento gydymosi trukmė – 64,03 dienos. Pacientams atlikti 977 funkcinės diagnostikos, 1450 hematologiniai, 2588 biocheminiai ir 180 bendri klinikiniai tyrimai. Atlikta 7130 fizioterapijos procedūrų, 8640 masažo procedūrų, 19506 kineziterapijos procedūrų. Socialinio darbuotojo paslaugos teiktos 3227 kartus.

Centras vykdydamas savo misiją, siekdamas vizijos bei įgyvendindamas strateginius uždavinius teikia saugias, kokybiškas, prieinamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, racionaliai naudoja finansinius ir žmogiškuosius išteklius, siekia jog visas kolektyvas būtų sutelktas savalaikiai ir kokybiškai patenkinti pacientų poreikius ir lūkesčius, branginti jų žmogiškąjį orumą, saugoti asmens privatumą.

2016 m. veiklos užduočių vykdymo rezultatai:

1. Siekti teigiamo finansinio rezultato bei pritraukti papildomų finansavimo šaltinių (įvykdyta).
2. Racionaliai naudoti sveikatos priežiūrai skirtus išteklius, neviršijant patvirtinto įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui (nuo 55 proc. iki 65 proc.) ir medikamentams (nuo 8 proc. iki 12 proc.) normatyvo. Siekti, kad išlaidos valdymui neviršytų 9,5 procento (įvykdyta).
3. Pritraukti papildomų finansavimo šaltinių ne mažiau 6 proc. nuo visų įstaigos pajamų (įvykdyta).
4. Užtikrinti kokybiškas įstaigos teikiamas ilgalaikio gydymo ir paliatyviosios pagalbos paslaugas, siekiant pacientų pasitenkinimo teikiamomis paslaugomis (ne daugiau kaip 1 skundas per metus ir ne mažiau 80 proc. pacientų dalyvavusių apklausoje teigiamas paslaugų vertinimas) (įvykdyta).
5. Tobulinti pagal LST EN ISO 9001:2008 standartus diegiamą Centro kokybės vadybos sistemą, šalinant trūkumus (įvykdyta).
6. Siekti kuo mažesnės personalo kaitos įstaigoje (darbuotojų kaitos rodiklis turėtų neviršyti 10 proc.) (įvykdyta).
7. Siekti, kad įstaigos teikiamos ilgalaikio gydymo ir paliatyviosios pagalbos paslaugos būtų prieinamos ir savalaikės Šiaulių miesto gyventojams, bendradarbiaujant su gydymo įstaigomis (įvykdyta).
8. Tobulinti įstaigos informacines technologijas, plėsti jų taikymo galimybes bei užtikrinti nenutrūkstamą ir saugų jų funkcionavimą (įvykdyta).
9. Vykdyti kovos su korupcija priemones (įvykdyta).

Centre 2016 metais buvo laikomasi numatyto prioriteto – siekti teigiamo finansinio rezultato bei pritraukti papildomų finansavimo šaltinių. 2016 m. įstaigos finansinis rezultatas – 84979,93 Eur. Pelnas nuo įstaigos veiklos pradžios yra 415477,75 Eur.

Įstaiga 2016 metais racionaliai naudojo sveikatos priežiūrai skirtus išteklius. 2010 metais spalio 8 d. Centro vyriausiojo gydytojo įsakymu Nr. 36-VVK „Dėl darbo užmokesčio, medikamentų, švirkštų, tvarsliaivos, med. slaugos priemonių bei maisto produktų sąnaudų normatyvų pakeitimo“ darbo užmokesčio normatyvas yra nustatytas nuo 55 – 65 proc. nuo gautų pajamų už faktiškai suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas. 2016 metais įstaigos darbo užmokesčio sąnaudų dalis

sudaro 57,32 proc. Išlaidos medikamentams, švirkštams, tvarsliaivai ir med. slaugos priemonėms 2016 metais sudarė 4,1 proc. nuo pajamų už faktiškai suteiktas sveikatos priežiūros paslaugas.

2016 m. įstaigos skolos rodiklio koeficientas yra 0,19.

2016 metais įstaiga gavo paramos už 4821,76 Eur. 2015 m. gruodžio 10 d. su Lietuvos darbo birža prie Socialinės apsaugos ir darbo ministerijos buvo pasirašyta sutartis Nr. NK 19-42 „Darbo įgūdžių įgijimo rėmimas ir finansavimas“. 2016 m. buvo gautas 3131,03 Eur (Valstybės biudžeto lėšos – 692,89 Eur, Europos Sąjungos fondo parama – 2438,14 Eur) finansavimas.

Lietuvos gyventojai nuo savo 2016 metais sumokėto gyventojų pajamų mokesčio Centrai skyrė – 1659,16 Eur. Centras gavo Valstybinės ligonių kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos pirktą vakciną nuo sezoninio gripo už 133,88 Eur. Kitų miestų ir rajonų gyventojams buvo suteiktos paslaugos už 7279,92 Eur, kurias apmokėjo kitų regionų teritorinės ligonių kasos. 2016 metais suteikta mokamų paslaugų už 110646,98 Eur.

Centre teikiamos kokybiškos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. 2016 metais negautas nei vienas paciento skundas dėl teikiamų ilgalaikio gydymo ir paliatyviosios pagalbos paslaugų. 2016 metais buvo vykdoma pacientų ir jų artimųjų apklausa pateikiant jiems užpildyti Stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketą patvirtintą Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2012 m. lapkričio 29 d. įsakymu Nr. V-1073. Pacientų pasitenkinimo lygis apskaičiuojamas visų Centre per kalendorinius metus užpildytų Stacionariųjų asmens sveikatos priežiūros paslaugų vertinimo anketų balų sumos aritmetinis vidurkis. Centre besigydžiusių pacientų pasitenkinimo suteiktomis paslaugomis lygis yra 19,76 balų (didžiausias galimas balų skaičius 20). Pacientai džiaugiasi aplinka, teikiamomis paslaugomis, nuoširdžiu gydytojų bei slaugytojų, jų padėjėjų, Socialinės tarnybos ir Fizinės medicinos ir reabilitacijos skyriaus darbuotoju darbu, guria maisto kokybę, patalpų jaukumą bei švarą. 97 proc. apklaustų pacientų rekomenduotų savo artimam žmogui ir net 97,9 proc. kad prireikus palaikomojo gydymo ir slaugos paslaugų rinktųsi Centrą dar kartą.

Siekiant įgyvendinti Centro kokybės politiką – teikti aukštos kokybės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, atitinkančias pacientų, paslaugų užsakovų ir darbuotojų lūkesčius, optimaliai naudojant visus turimus išteklius, branginant pacientų žmogiškąjį orumą, saugant jo privatumą, 2016 metais vidaus medicininio audito grupė koregavo penkiolika kokybės vadybos sistemos procedūrų ir darbo instrukcijų ir išleido dvi kokybės vadybos sistemos darbo instrukcijas.

Pagal sudarytą vidaus medicininio audito planą per 2016 metus įstaigoje buvo atlikti planiniai vidaus auditi: geros higienos praktikos taisyklių vykdymas Maisto gamybos skyriuje, stacionaro skyriuose; rankų higienos reikalavimų vykdymas stacionaro skyriuose, „Gydymo stacionare ligos istorijų“ F.Nr.003/a pildymas ir susegimas bei paciento (jo atstovų) teisių ir pareigų įgyvendinimo tvarka. 2016 metais skyriuose registruotos neatitiktys svarstyty administracijoje, numatyti prevenciniai veiksmai. Nepageidaujamų įvykių, susijusių su medikamentų vartojimu, medicininės įrangos naudojimu neužregistruota.

2016 metais buvo tęsiamas įstaigos darbuotojų praktinis mokymas siekiant, kad visi darbuotojai prisidėtų prie kokybės sistemos įgyvendinimo, veiksmingai naudotųsi procedūromis, darbo instrukcijomis. Vidaus medicininio audito grupės nariai ir įstaigos darbuotojai, nepriklausantys vidaus medicininio audito grupei, nuolat teikė pasiūlymus kokybės vadybos sistemos dokumentų tobulinimui. Vyko praktiniai mokymai, kaip įgyvendinti kokybės vadybos sistemos dokumentus – procedūras, darbo instrukcijas.

2016 metais buvo atlikta kokybės vadybos sistemos funkcionavimo vadovybinė analizė. Jos metu vertinti: vidaus auditų rezultatai, skyriuose užregistruotos neatitiktys, nepageidaujami įvykiai, aptarta, kokius kokybės vadybos sistemos dokumentus rengti teikiamų paslaugų gerinimui.

2016 metų pabaigoje dirbo 147 darbuotojai, buvo 133,06 etato. 143 darbuotojai dirba pagrindinėje darbovietėje. 2016 metais į darbą buvo priimti 74 darbuotojų, o atleista iš darbo – 37.

2 lentelė.

<i>Personalas</i>	<i>Fizinių asmenų skaičius</i>	<i>Vidutinis darbo užmokestis (Eur) (fiziniam asmeniui)</i>
<i>Bendras įstaigos darbuotojų skaičius, iš jų :</i>	147	762
<i>Gydytojai</i>	9	2568
<i>Slaugytojai</i>	37	841
<i>Kitas personalas</i>	82	609
<i>Specialistai, turintys aukštąjį išsilavinimą</i>	11	1280
<i>Specialistai, turintys spec.vidurinį išsilavinimą</i>	8	639

2016 metų licencijuotų darbuotojų kaitos rodiklis – 2,82 proc.

Centre teikiamos paliatyviosios pagalbos paslaugos yra priskiriamos prioritetinėms paslaugoms. 2016 metais šių paslaugų buvo suteikta 123 pacientams, 7821 lovadienių.

Informacinės technologijos Centre pradėtos taikyti nuo 1999 metų – vykdoma pacientų elektroninė pacientų apskaita, kurioje kaupiami statistiniai duomenys, formuojamos epikrizės bei pažymos apie gydymosi laikotarpį, taip pat registruojami pacientai į asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilę. Centre naudojama 14 kompiuterių, 2 serveriai, yra lokalus kompiuterių tinklas su išėjimu į internetą.

Įstaigoje naudojama sistema SVEIDRA, kurioje registruojamos suteiktos asmens sveikatos priežiūros paslaugos. Šie duomenys naudojami gydymo įstaigų vidinei apskaitai, taip pat perduodami į teritorines ligonių kasas, kuriose yra patikrinami, palyginami su kitų institucijų duomenimis ir patvirtinami. Pagal šiuos duomenis yra vykdomi atsiskaitymai tarp teritorinės ligonių kasos ir gydymo įstaigos už suteiktas paslaugas. Naudojama ir šios programos stacionariųjų paslaugų apskaitos posistemė SPAP, kurios pagalba registruojamas į gydymo įstaigą atvykęs pacientas, formuojama jo gydymo stacionare ligos istorija, tikrinamas asmens draustumas, tikslinama deklaruota gyvenamoji vieta, šeimos gydytojo duomenys. Elektroninių pažymėjimų tvarkymo sistemoje EPTS pacientams išduodami nedarbingumo pažymėjimai. Įstaigoje veikia kompiuterizuota finansinės apskaitos sistema AGNUM, kurios pagalba atliekami buhalterinės apskaitos darbai: medžiagų sunaudojimo apskaita, vedamos darbuotojų kortelės, darbo krūvio apskaita, darbo užmokesčio skaičiavimas. Veikia interneto svetainė www.gerc.lt, kurioje duomenys nuolat atnaujinami.

Ilgėjant vidutinei gyvenimo trukmei, augant susirgimų skaičiui ir mažėjant skaičiui asmenų, galinčių savo artimuosius slaugyti namuose, slaugos ir paliatyviosios pagalbos paslaugų poreikis tik didės. Pacientų slauga yra tiesiogiai su visuomenės gerove susijusi sritis, nes paliečia ne tik pačius sergančiuosius, bet ir jų šeimas, artimuosius. 2017 m. metais planuojama ir toliau tobulinti teikiamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas, didinti teikiamų asmens sveikatos priežiūros paslaugų pasiūlą ir apimtį, siekiama, kad teikiamos paslaugos atitiktų šiuolaikinius palaikomojo gydymo ir slaugos, paliatyviosios pagalbos paslaugų teikimo standartus.

3. Įstaigos steigėjas ir savininkas

Įstaigos steigėjo ir savininko teises ir pareigas įgyvendina Šiaulių miesto savivaldybė, kurios įnašų vertė metų pradžioje buvo 3508,79 Eur ir iki metų pabaigos nepakitė. Savininko kapitalą sudaro 1997 metais perduotas trumpalaikis turtas.

4. Įstaigos gautos lėšos, jų šaltiniai ir šių lėšų panaudojimas 2016 metais

3 lentelė.

<i>Pagrindiniai veiklos pajamų šaltiniai</i>	<i>Gautos lėšos (Eur)</i>
<i>PSDF biudžeto lėšos</i>	<i>2041643,51</i>
<i>ES struktūrinių fondų ir valstybės biudžeto lėšos</i>	<i>46198,72</i>
<i>Kitos finansavimo pajamos</i>	<i>8990,13</i>
<i>Finansinės ir investicinės veiklos pajamos</i>	<i>20,48</i>
<i>Kitos pajamos už suteiktas mokamas asmens sveikatos priežiūros paslaugas fiziniam asmeniui</i>	<i>110646,98</i>
<i>Kitos pajamos už suteiktas paslaugas</i>	<i>197,56</i>
<i>Kitos veiklos pajamos</i>	<i>1035,44</i>
<i>Pajamos (iš viso):</i>	<i>2208732,82</i>

4 lentelė.

<i>Ekonominės klasifikacijos straipsniai</i>	<i>Panaudotos lėšos (Eur)</i>
<i>Darbo užmokestis ir socialinis draudimas</i>	<i>1617237,13</i>
<i>Medikamentai, medikamentinės medžiagos</i>	<i>88581,16</i>
<i>Maisto produktai</i>	<i>101811,28</i>
<i>Komunalinės paslaugos</i>	<i>84679,49</i>
<i>Ryšių paslaugos</i>	<i>1825,28</i>
<i>Nusidėvėjimas ir amortizacija</i>	<i>54513,88</i>
<i>Paprastojo remonto ir eksploataavimo sąnaudos</i>	<i>21104,69</i>
<i>Sunaudotų atsargų savikaina</i>	<i>78817,61</i>
<i>Kitų paslaugų sąnaudos</i>	<i>52784,77</i>
<i>Kitos sąnaudos</i>	<i>22397,60</i>
<i>Sąnaudos (iš viso):</i>	<i>2123752,89</i>

5. Informacija apie įstaigos įsigytą ir perleistą ilgalaikį turą

Centras 2016 metais įsigijo ilgalaikio turto už 78893,52 Eur. Atlikta esminio pagerinimo darbų už 12173,61 Eur.

2016 metais viešame prekių aukcione parduoti automobiliai – lengvasis automobilis SAAB 9-5 (valstybinis Nr. DTU 992) už 450,00 eurų ir krovininis mikroautobusas Mercedes Benz 100D (valstybinis Nr. FST 859) už 270,00 eurų.

Per 2016 metus įstaigoje buvo nurašyta ilgalaikio materialaus turto, kurio įsigijimo savikaina – 4805,00 Eur. Nurašyti susidėvėję, nebetinkami naudojimui: fakso aparatas - 306,42 Eur, 5 kompiuteriai – 4094,83 Eur, skalbimo mašina – 403,75 Eur. Nurašytas ilgalaikis nematerialus turtas (interneto svetainė), kurio įsigijimo savikaina – 3031,31 Eur.

6. Įstaigos sąnaudos

Įstaigos sąnaudos 2016 metais – 2123752,89 Eur, iš jų 1617237,13 Eur darbo užmokesčiui ir socialinio draudimo ir garantinio fondo įmokos.

7. Įstaigos darbuotojų skaičius

Darbuotojų skaičius metų pradžioje – 110, pabaigoje – 147.

8. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis

2016 m. įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms sudarė 4,62 proc. Sąnaudas valdymui sudaro administracijos darbo užmokestis, socialinio draudimo ir garantinio fondo įmokos, atostoginių sąnaudų ir kaupiniai, komandiruočių ir ryšių sąnaudų.

9. Įstaigos vadovas

Išlaidos vadovo darbo užmokesčiui – 13739,04 Eur, kitoms išmokoms – 1096,20 Eur.

10. Išlaidos kolegialių organų nariams

Už darbą kolegialių organų nariams darbo užmokestis ir kitos išmokos nemokamos.

11. Išlaidos su įstaigos savininku susijusiems asmenims

Įstaigos išlaidų išmokoms su įstaigos savininku susijusiems asmenims nebuvo.
